



بطاقة أوبال الذهبية للمسنين أو
أصحاب المعاشات



بطاقة استحقاق النقل المخفض



نشرة حقائق

حول بطاقة استحقاق النقل المخفض وبطاقة أوبال الذهبية لطالبي اللجوء

يحق لطالبي اللجوء من سن أربعة أعوام فأكثر الآن التقدم على الإنترنت للحصول على بطاقة استحقاق النقل المخفض وبطاقة أوبال الذهبية.

الأشخاص المؤهلون للحصول على البطاقة

- يجب أن يكونوا مقيمين بشكل دائم في نيو ساوث ويلز. و
- يتلقوا المساعدات من إحدى وكالات دعم طالبي اللجوء* التي تعترف بها وزارة النقل في نيو ساوث ويلز؛ و
- يكونوا من المتقدمين بطلبات التأشيرة المؤقتة بصفتهم طالبي لجوء؛ أو
- يكونوا من الحاصلين على التأشيرة المؤقتة بصفتهم طالبي لجوء؛ أو
- يكونوا من المتقدمين لاستئناف وضعهم القانوني كطالبي اللجوء.

* يمكن الاطلاع على قائمة وكالات دعم طالبي اللجوء المعترف بها على الموقع transportnsw.info/asylum-seekers

فوائد السفر على بطاقة أوبال الذهبية

- حد رسوم التذاكر إلى 2.50 دولار يوميا.
- بطاقة ذكية مريحة تحتفظ بها وتعيد استعمالها كتذكرة.

فوائد بطاقة استحقاق النقل المخفض

- تتيح لك بطاقة استحقاق النقل المخفض استعمال بطاقة أوبال الذهبية للسفر ضمن شبكة نقل أوبال.
- كما تسمح لك بشراء التذاكر المخفضة، بما فيها تذكرة الرحلات الريفية لأصحاب المعاشات بسعر 2.50 دولار، والتذكرة اليومية للرحلات الإقليمية بسعر 2.50 دولار على الحافلات المحلية في الأقاليم، أو تذاكر مخفضة لنصف سعرها.
- يتعين عليك حمل بطاقة استحقاق النقل المخفض دائما عندما تسافر ببطاقة أوبال الذهبية وإلا سيتم فرض غرامة عليك.

كيفية التقدم بالطلب

- توجه إلى إحدى وكالات دعم طالبي اللجوء (الوكالات المعنية) الواردة على موقع transportnsw.info/asylum-seekers واطلب المساعدة على التقديم للحصول على بطاقة استحقاق النقل المخفض وبطاقة أوبال الذهبية.
- ملحوظة: لا يمكنك تقديم الطلب في أكثر من وكالة دعم معنية واحدة.
- لا يمكن إرسال بطاقات استحقاق النقل المخفض وبطاقات أوبال الذهبية إلا إلى عناوين في نيو ساوث ويلز.

كم يكلف التقدم بالطلب؟

- ليست هناك رسوم على طلب الحصول على بطاقة استحقاق النقل المخفض وبطاقة أوبال الذهبية إلا أن عليك إضافة الرصيد على البطاقة للسفر بها.



طريقة إضافة المال على البطاقة

- لإضافة الرصيد على بطاقة أوبال الذهبية الخاصة بك عليك زيارة:
 - ماكينات إضافة القيمة على تذاكر أوبال المتاحة في كافة أرجاء شبكة أوبال
 - منافذ بيع بطاقات أوبال (لمعرفة أقربها إليك اطلع على الموقع retailers.opal.com.au)
 - opal.com.au
 - **13 67 25 (13 OPAL)**
- قد يستغرق الوقت المطلوب لسريان إضافة المال عبر الهاتف أو الإنترنت ما يصل إلى 60 دقيقة

كيفية السفر

- لامس جهاز قراءة البطاقات ببطاقة أوبال الخاصة بك في بداية ونهاية كل رحلة.
- أجهزة قراءة البطاقات متاحة في محطات القطارات وعلى الحافلات ومواني العبارات ومحطات القطار الخفيف.
- يجب أن تلامس البطاقة في بداية ونهاية كل رحلة وأن تحمل بطاقة استحقاق النقل المخفض معك دائما وإلا فسوف يتم تغريمك.

انتهاء صلاحية بطاقة أوبال الذهبية الخاصة بطالبي اللجوء

- يسري مفعول بطاقة أوبال الذهبية الخاصة بطالبي اللجوء المؤهلين لفترة 12 شهر من تاريخ إصدارها، وهي نفس فترة سريان بطاقة استحقاق النقل المخفض.
- يمكن لطلبي اللجوء ما داموا مؤهلين تجديد بطاقة استحقاق النقل المخفض وبطاقة أوبال الذهبية لفترة 12 شهر آخر. وعليهم الذهاب إلى وكالة دعم طالبي اللجوء للقيام بذلك (راجع الصفحة السابقة).

في حالة فقدان بطاقة أوبال أو سرقتها منك

- إذا قمت بتسجيل بطاقة أوبال الذهبية الخاصة بك فسوف تحمي رصيدك في حال سرقت البطاقة منك أو فقدها.
- إذا فقدت بطاقتك أو سرقت منك الرجاء الاتصال على الرقم **13 67 25 (13 OPAL)**. رصيدك محمي من لحظة اتصالك ويمكن تحويله إلى بطاقة جديدة.
- للحصول على بطاقة أوبال الذهبية بديلة يتعين عليك الاتصال على الرقم **13 67 25 (13 OPAL)** (قد تنطبق رسوم على الإصدار).

في حالة فقدان بطاقة استحقاق التخفيض أو سرقتها منك

- في حالة فقدان بطاقة استحقاق النقل المخفض أو سرقتها منك الرجاء مراجعة الموقع transportnsw.info/asylum-seekers أو الاتصال على الرقم **131 500** لاستخراج بدل فاقد (قد تنطبق رسوم على الإصدار).

فائدة تسجيل بطاقة أوبال الذهبية الخاصة بك

- بإمكاننا تذكيرك عندما يقترب إنتهاء صلاحية البطاقة،
- وسيسبق رصيدك على البطاقة محميا إن فقدتها أو سرقت منك،
- كما سيتاح لك استعادة أي رصيد غير مستهلك عند إنتهاء صلاحية بطاقتك.
- لتسجيل بطاقتك رجاء اتصل على الرقم **13 67 25 (13 OPAL)** أو اطلع على الموقع opal.com.au.

هل ترغب في المزيد من المعلومات؟

- للمزيد من المعلومات حول بطاقة استحقاق النقل المخفض لطلبي اللجوء المؤهلين اطلع على الموقع transportnsw.info/asylum-seekers أو اتصل هاتفيا على الرقم **131 500**.
- للمزيد من المعلومات حول بطاقة أوبال الذهبية لطلبي اللجوء المؤهلين اطلع على الموقع opal.com.au أو اتصل هاتفيا على الرقم **13 67 25 (13 OPAL)**.

